

Aviso de Privacidade

A proteção de seus dados pessoais é muito importante para nós. Portanto, processamos seus dados exclusivamente com base nos regulamentos legais (RGPD, entre outros). Nesta política de privacidade, *informamos* sobre os aspectos mais importantes do processamento de dados em nosso site.

Contate-Nos

Se você entrar em contato conosco através do formulário correspondente no site ou por e-mail, seus dados serão armazenados para processar a solicitação e no caso de perguntas de acompanhamento. Não compartilharemos essas informações sem o seu consentimento.

Armazenamento de dados

Ressaltamos que, para facilitar as compras e o subsequente processamento de contratos pelo operador da loja virtual no contexto de cookies, os dados de IP do assinante são armazenados, bem como o nome e endereço do comprador ou o endereço de cobrança e entrega. Isto só se aplica a compras na loja eurobuch / eurolivro.pt / terralivro.com (por exemplo, Easy Reader, vinho, jóias, etc.) ou serviços / afiliações eurobuch pagas, mas não para encomendas de livros que são tratados exclusivamente por parceiros terceiros eurobuch e para os quais nenhum dado é ou pode ser armazenado no eurobuch/ eurolivro.pt / terralivro.com.

O armazenamento e processamento de informações de pagamento (números de cartão de crédito ou números de contas bancárias) são exclusivamente gerenciados pelo nosso parceiro de processamento de pagamentos Wirecard, o Eurobuch não armazena nenhum dado relacionado ao processamento de pagamentos.

Caso você compre produtos e / ou serviços do eurobuch / eurolivro.pt / terralivro.com, os dados fornecidos por você são necessários para cumprir o contrato ou para executar acordos précontratuais. Sem esses dados, não podemos concluir o contrato com você. Uma transferência de dados para terceiros não ocorre, com a exceção da transferência dos dados do cartão de crédito para o banco de processamento / prestador de serviços de pagamento com a finalidade de debitar o preço de compra, para a companhia de transporte / embarque solicitada por nós. entregar as mercadorias e, possivelmente, ao nosso consultor fiscal para cumprir nossas obrigações fiscais.

Se um processo de compra for finalizado antes da sua conclusão, os dados armazenados conosco serão excluídos. No caso de um contrato ser finalizado, todos os dados da relação contratual são armazenados até o vencimento do período de retenção fiscal (10 anos).

Todos os dados relativos ao nome, endereço, bens adquiridos e data de compra também são armazenados até o final máximo possível da responsabilidade do produto (10 anos). O processamento de dados ocorre com base nos regulamentos legais e no artigo 6, parágrafo 1, letra a (consentimento) e / ou letra b (necessário para o cumprimento do contrato) do RGPD.

Com eurobuch / eurolivro.pt / terralivro.com você pode se registrar como usuário, gratuitamente ou com uma taxa, dependendo da associação que você escolher, e salvar pesquisas (quadro de avisos). Nesse caso, armazenamos seus dados da mesma maneira que processamos dados para uma compra. Todas as informações além do endereço de e-mail são voluntárias e só serão salvas se fornecidas. Você sempre pode excluir os dados da sua conta cancelando-a. Nesse caso, todos os dados serão excluídos permanentemente.

Cookies

Nosso site usa os chamados cookies. Estes são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo através do navegador. Eles não prejudicam o seu sistema.

Usamos cookies para projetar nossa oferta de maneira mais amigável. Alguns cookies permanecem armazenados no seu dispositivo até que você os exclua. Eles nos permitem reconhecer seu navegador durante sua próxima visita.

Se você não quiser isso, você pode configurar seu navegador para que ele informe sobre a configuração de cookies e, portanto, você pode permitir isso apenas em casos individuais.

Também pode utilizar o chamado "Consent Banner" no fundo da nossa página para desactivar selectivamente ou deixar as definições de cookies activas. Dependendo de quando o fizer, alguns cookies podem já estar definidos, mas se desactivar alguns ou todos eles, não serão utilizados.

Desativar os cookies pode limitar a funcionalidade do nosso site.

Web analytics

Nosso site usa funções do serviço de análise da web Google Analytics. Para isso, são utilizados cookies que permitem uma análise do uso de um site por seus usuários. As informações geradas são transmitidas para o servidor do provedor e armazenadas lá.

Você pode evitar isso configurando seu navegador para que nenhum cookie seja armazenado.

Assinamos um contrato de processamento de dados correspondente com o provedor.

Seu endereço IP é capturado, mas imediatamente pseudonimizado. Como resultado, apenas uma localização aproximada é possível.

O relacionamento com o provedor de análise da web é baseado nos contratos de Proteção de Privacidade.

O processamento de dados ocorre com base nas disposições legais, bem como no Art 6 para 1 lit a (consentimento) e / ou f (interesse legítimo) do RGPD.

A nossa preocupação no sentido do RGPD (interesse legítimo) é a melhoria da nossa oferta e do nosso website. Como a privacidade de nossos usuários é importante para nós, os dados do usuário são pseudônimos.

Os dados do usuário são mantidos por um período de 26 meses.

Boletim de Notícias

Você tem a oportunidade de se inscrever em nossa newsletter através do nosso site. Para isso, precisamos do seu endereço de e-mail e da sua declaração de que você concorda com a assinatura do boletim informativo.

Para fornecer a você informações direcionadas, também coletamos e processamos informações fornecidas voluntariamente em áreas de interesse, aniversário, endereço e código postal.

Assim que você se inscrever na newsletter, nós lhe enviaremos um e-mail de confirmação com um link para confirmar o registro.

Você pode cancelar a assinatura da newsletter a qualquer momento. Por favor, envie seu cancelamento para o seguinte endereço de e-mail: support@eurobuch.com. Excluiremos imediatamente seus dados em conexão com a assinatura do boletim informativo.

Seus direitos

Fundamentalmente, você tem os direitos de informação, correção, exclusão, restrição, transferência de dados, revogação e oposição. Se você acredita que o processamento de seus dados viola as leis de proteção de dados ou se suas reivindicações de proteção de dados foram violadas de alguma forma, você pode reclamar com a autoridade supervisora.

Você pode entrar em contato conosco nos seguintes detalhes de contato:

support@eurobuch.com, Centro Corporativo de Confiança 1209 Orange Street, Wilmington, DE 19801 Estados Unidos, EIN: 34-2031090

Telefone (EUA): + 1 (302) 956 9825; Telefone (Alemanha): + 49 (0) 8158 9078890